

Inleiding

1. BOSCH garandeert dat alle door haar geleverde producten, gelet op de aard van deze producten, bruikbaar zijn overeenkomstig de door BOSCH schriftelijk kenbaar gemaakte eigenschappen. BOSCH garandeert foutloze producten tot zover de laatste stand van de techniek dit mogelijk maakt.

Wijzigingen in de bouwwijze of uitvoering dewelke BOSCH vóór het leveren van een bestelling aan de producten heeft aangebracht, geven geen recht tot klachten.

2. Onderhavig Garantiehandboek is van toepassing in de verhouding tussen BOSCH en de Groothandel.
3. Onderhavig Garantiehandboek primeert op alle andere bestaande voorwaarden/overeenkomsten tussen BOSCH en haar de Groothandel gesloten, tenzij er een specifieke schriftelijke overeenkomst tussen hen werd afgesloten ná het ontstaan van de klacht waarin werd bepaald dat zij akkoord zijn om af te wijken van de bepalingen vervat in onderhavig Garantiehandboek.
4. Dit Garantiehandboek of delen daaruit mogen niet worden doorgegeven aan derden. De inhoud ervan is strikt vertrouwelijk.
5. De nietigheid van een bepaling in dit Garantiehandboek doet geen afbreuk aan de andere bepalingen ervan. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelingen aanvatten teneinde de nietige bepaling te vervangen door een andere bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige bepaling.
6. Elke partij heeft het recht om ingeval van een geschil, het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige of scheidsrechter. Dit recht doet evenwel geen afbreuk aan het recht van elke partij om zich tot de nationale rechter te wenden.

Waarborg handboek Automaterialen

1. Garantiegevallen, bepalingen en voorwaarden, regels

2. Garantietermijnen

3. Productverantwoordelijkheid

4. Gevolgschade

5. Procedure

6. Garantieaanvraagformulier

7. Kontakt

1. Garantiegevallen

1.1 Bepaling van een garantiegeval

1.1.A. Algemeen

De Garantie is van toepassing, wanneer een product of een onderdeel van een product het voorwerp uitmaakt van een schriftelijke klacht volgens de door BOSCH beschreven procedure (zie hoofdstuk 5) binnen de door BOSCH erkende garantietermijn en indien er een materiaal- of fabricagefout wordt vastgesteld (softwarefouten inbegrepen).

1.1.B. Waaruit bestaat de garantie

De garantie gebeurt door de herstelling of de vervanging van de producten die het voorwerp van de klacht uitmaken. De vervangen onderdelen worden opnieuw eigendom van BOSCH.

1.1.C. Verval/uitsluitingen

Het recht op de garantie vervalt volledig, wanneer de fouten/defecten te wijten zijn aan een overtreding van de behandelingsvoorschriften, gebruiks-, onderhouds- en inbouwaanwijzingen van BOSCH.

Eveneens uitgesloten worden een ongeschikt of verkeerd gebruik, een foutieve behandeling of een niet toegelaten tussenkomst vanwege derden waarmee o.a. bedoeld wordt de tussenkomst van een niet geautoriseerde dealer/een derde van buiten het netwerk van BOSCH.

1.1.D. Geen garantie bij een tussenkomst door een derde

BOSCH staat - ook binnen de garantietermijn - geen garantie toe voor materiaal- of fabricagefouten die vastgesteld worden op BOSCH-producten die door derden werden gewijzigd of omgebouwd (bv. ombouw van wagen voor werking op LPG in plaats van benzine, opdrijven van de motor voor sportief rijden of competitiedoeleinden, optimalisatie, afstellingen buiten de door Bosch opgegeven proef- en instelwaarden enz.).

De garantieverplichting vervalt wanneer het voorwerp van de levering door een derde partij wordt gewijzigd of wanneer er onderdelen van vreemde origine worden gemonteerd, tenzij er geen oorzakelijk ,aanwijsbaar verband bestaat tussen het defect en de wijziging.

1.1.E. Geen garantie bij herhaald werk

Kosten voor herhaald werk, bv. als gevolg van een verkeerde foutdiagnose of een slecht uitgevoerde herstelling, mogen niet met BOSCH afgerekend worden, maar moet door de Groothandel in kwestie zelf gedragen worden.

1.1.F. Geen garantie bij natuurlijke sleet en invloeden van buitenaf

Bij schade ingevolge natuurlijke sleet of alle invloeden van buitenaf (bv. roestvorming door water of slechte behandeling, enz.) kan de garantie niet ingeroepen worden, zelfs als de problemen optreden tijdens de garantieperiode.

BOSCH is derhalve ook niet verantwoordelijk voor veranderingen aan de toestand of de werkingwijze van haar producten, die worden veroorzaakt door een verkeerde opslag, of producten dewelke gedurende lange tijd reeds zijn opgeslagen (vb batterijen +18 maanden), weersinvloeden, of alle andere invloeden van buitenaf.

1.1.G Foutieve leveringen zijn geen waarborg gevallen

Klachten hierover dienen via de commerciële afdeling/verantwoordelijke gemeld te worden. Foutieve leveringen kunnen nooit via de technische waarborg afgehandeld worden.

1.1.H Transportschadegevallen zijn geen waarborggevallen

Klachten hierover worden via de commerciële dienst behandeld .

1.1.I. Geen garantie bij het negeren van de aanwijzingen van BOSCH

De garantie wordt ook niet uitgebreid tot defecten die te wijten zijn aan constructiefouten of aan de verkeerde materiaalkeuze, in die mate dat, ondanks de voorafgaandelijke instructies van BOSCH, de Groothandel of zijn klant toch een andere bouwwijze of ander materiaal in kwestie voorgeschreven/gebruikt heeft.

1.1.J. Commerciële garantie

De commerciële garantie is de individuele regeling van schade, die na het verstrijken van de garantietermijn op de BOSCH-producten voorkomt of door BOSCH-producten werd veroorzaakt. BOSCH is niet gehouden aan enige juridische verplichting om maatregelen te nemen of kosten terug te betalen.

In individuele gevallen is BOSCH bereid om te controleren in welke mate een deelname in de kosten mogelijk is voor dergelijke schade.

1.1.L. Vernietiging van de koop of prijsvermindering

Een aanspraak op koopvernietiging of prijsvermindering bestaat niet, tenzij BOSCH niet in staat is - zelfs niet door veranderingen aan het product dat het voorwerp van de klacht uitmaakt - aan het gebrek te verhelpen of een vervangingsproduct aan te bieden, of nog wanneer de herstelling of de vervanging van het product ondoeltreffend blijkt.

1. 2. Verantwoordelijkheid/ bevoegdheid inzake garantiegevallen

Normaliter moet een garantieverzoek gericht worden aan de Groothandel. Indien deze laatste niet bevoegd is om over het garantiegeval te beslissen, moet de garantieaanvraag aan het bevoegde onderzoekscentrum van BOSCH gericht worden, volgens omschreven procedure (hoofdstuk 5)

Wanneer het garantieverzoek van de aankoper of de gebruiker het gevolg is van een materiaal- of fabricagefout, dan voeren de bevoegden (vermeld op het garantieaanvraagformulier) het garantiewerk uit, wie ook de partij weze die de contractuele producten heeft verkocht. Zij handelen als mandaathouders voor de garantieverantwoordelijke ROBERT BOSCH GmbH, die zich het recht op de uiteindelijke beslissing voorbehoudt. Enkel en alleen de bepalingen van onderhavig Garantiehandboek zijn van toepassing op het desbetreffende werk.

De garantiebevoegdheid omvat geen schadegevallen in het kader van de productverantwoordelijkheid (zie verder titel 2), die door ROBERT BOSCH GmbH geregeld worden in overleg met hun verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid.

2.0 Garantietermijnen

2.0.1 Algemeen

De garantietermijn voor de BOSCH producten bedraagt over het algemeen 24 maanden.

Bij bepaalde producten worden er garantiebeperkingen opgelegd in functie van het kilometeraantal of de werkingsuren, in overeenstemming met de lijst hieronder vermeld.

2.1.1 Bedrijfsvoertuigen (vrachtwagens, autobussen)) 12 maanden, max. 100.000 km/
Bouwmachines) 2.400 werkingsuren
Vorkheftrucks)
Stationaire motoren)

Producten uit het gebruiksdomein 1.2 met verlengde waarborg
(zie punt 5)

2.1.2 Batterijen (Lood-Antimoon- en Lood-Calcium-techniek)

"Z"- en "HD"-batterijen voor taxi's en bedrijfsvoertuigen) 24 maanden) max. 100.000 km/) 2.400 werkingsuren
Standaard- en "Rf"-batterijen voor taxi's, bedrijfsvoertuigen, bouwmachines, vorkheftrucks, boten, camping-cars)) 24 maanden) max. 100.000 km/) 2.400 werkingsuren
Lichte tractiebatterijen) 6 maanden) kilometeraantal en werkingsduur onbeperkt

2.0.2 Aanvang

De garantietermijn begint te lopen na de ingebruikname. Specifiek betekent dit dat bij producten voor motoren- en voertuigenuitrusting de termijn van 24 maanden begint te lopen op het tijdstip dat de producten in gebruik genomen worden. (te bewijzen met een aankoopbon/factuur)

Ingeval van een eerste uitrusting betekent dit op het ogenblik van de inschrijving van het voertuig, in de andere gevallen op het ogenblik van de inbouw.

2.0.3 Voorwaarde voor de opstart van de garantieprocedure

De garantieprocedure mag enkel dan worden opgestart, wanneer de lopende garantietermijn bewezen kan worden door het voorleggen van de aankoop- of reparatiefactuur door de eindgebruiker.

2.0.4 Geen hernieuwing van de garantietermijn

De garantietermijn wordt niet hernieuwd door de herstelling van een product of door het vervangen van het product. Wel wordt de garantietermijn opgeschort tijdens de periode vereist voor de herstelling of de vervanging van het goed of in geval van onderhandelingen met het oog op een minnelijke schikking.

2.1 Herstellen van schadegevallen onder garantie

2.1.1. Werkwijze

Garatieschade wordt principieel zo zuinig mogelijk maar wel als een goede huisvader geregeld, ofwel door een herstelling of door een vervanging en dit laatste uiteraard door een BOSCH product.

Defecte producten moeten naar de dichtstbijzijnde BOSCH-klantendienst of het BOSCH onderzoekscentrum gestuurd of gebracht worden, volgens de procedure omschreven in hoofdstuk5. De goedkoopste verzendings- en retourkosten zijn ten laste van BOSCH indien blijkt dat de klacht gegrond is. Indien de klacht ongegrond is blijven deze kosten ten laste van de Groothandel.

In het geval dat een herstelling onmogelijk kan worden uitgevoerd binnen een bepaalde termijn, omwille van ontbrekende wisselstukken, dan kan de garantie ook worden geregeld door middel van de vervanging van het volledige product. Wanneer dit in het leveringsgamma voorhanden is, moet hiervoor een standaardruilproduct worden gebruikt.

2.1.2. Recht om garantieaanvragen te weigeren

BOSCH behoudt het recht, om na de beslissingen van de controlerende instantie, garantieaanvragen te weigeren, zelfs indien de schadeloosstelling reeds is gebeurd en kan BOSCH de terugbetaling van de reeds vergoede bedragen eisen.

Om die reden moet dan ook op elk garantiedocument (werkfiche, factuur, leveringsbon) een stempel of een computerafdruk worden aangebracht met de vermelding "Garantieaanvraag enkel onder voorbehoud en erkenning door ROBERT BOSCH ", die dan door de klant moet worden ondertekend.

Bosch kan eveneens de garantie weigeren indien er niet gewerkt werd volgens de voorgeschreven procedure (hoofdstuk5).

2.2 Regeling van de garantie - vergoeding

2.2.1. Algemeen

Voor de garantieschade waarvan de herstelling verloopt conform titel 1.4 en die door BOSCH erkend wordt, heeft de Groothandel recht op vergoeding voor de volgende bedragen:

- voor producten/wisselstukken: de vervangingswaarde
- voor de werktijd testen, uit- en inbouw, herstelling, het vastgestelde uurloon. Uit- en inbouwtijd door onafhankelijke garages enkel op aanvraag en in samenspraak met de Bosch technische dienst en tegen het voorleggen van controleerbare bewijsstukken. Aan het toegepaste uurloon hetwelk door BOSCH wordt vastgelegd op een marktconform niveau.
- Bijkomende kosten van welke aard ook, kunnen enkel vergoed worden na controle en akkoord /samenspraak met de Bosch technische dienst.

2.2.2. Uitgesloten van vergoeding

- Bijkomende kosten voor garantieherstellingen, zoals bv. dubbele trajecten omwille van onvoldoende voorafgaandelijke uitleg, kosten voor dubbel werk (bv. als gevolg van een verkeerde foutdiagnose of een slecht uitgevoerde herstelling), uit- en inbouw onder moeilijke omstandigheden (bv. de uitbouw en montage van frontladers op tractoren, uitbouw en montage van uitlaatgassystemen of motorbekledingen) mogen niet worden aangerekend.
- Taksen voor het gebruik van testbanken, testolie en andere verbruiksstoffen, evenals de kosten voor het reinigen van defecte producten mogen niet worden aangerekend. Deze worden als vaste kosten opgenomen en zijn inbegrepen in het aangerekende uurloon.

3.0 Productverantwoordelijkheid

Onder productverantwoordelijkheid verstaat men de verantwoordelijkheid van de fabrikant voor schade die resulteert uit het gebruik van zijn producten ingevolge een gebrek aan het product of de veiligheid ervan. Deze verantwoordelijkheid bestaat onafhankelijk van de garantie en is tegenover iedereen van toepassing (dus niet enkel tegenover de Groothandel die het product gekocht heeft).

De fabrikant neemt de productverantwoordelijkheid op zich volgens de in het van toepassing zijnde land geldende wetten, wanneer door een defect product iemand verwond of gedood wordt of als er materiële schade veroorzaakt wordt. Voor materiële schade is deze verantwoordelijkheid enkel van toepassing, indien een ander voorwerp dan het defecte product beschadigd wordt en dit voorwerp voornamelijk voor privaatdoeleinden gebruikt wordt. Er moet niet noodzakelijk een fout zijn vanwege de fabrikant (verantwoordelijkheid van het gecreëerde risico). De aanspraak op productverantwoordelijkheid wordt geregeld door andere termijnen dan de garantie zelf.

Bovendien kan de verantwoordelijkheid van de fabrikant in functie van het defect op onbeperkt niveau worden ingeroepen - naargelang van het respectievelijke recht van het land (strafbare verantwoordelijkheid) - voor de gevolgen van een defect van zijn product.

Productschade wordt niet in het kader van de garantie opgenomen.

De afwikkeling van deze aanspraken gebeurt door de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van BOSCH.

4.0 Gevolgschade

De **commerciële waarborgaanvragen** en aanvragen voor het regelen van gevolgschade

moeten systematisch worden gemeld aan de waarborg- en commerciële afdelingen van Robert Bosch. Nadien moet op hun beslissing worden gewacht.

De herstelling van een schade na verloop van de gewone waarborgtermijn evenals het vergoeden van een gevolgschade vormen in ieder geval een betalende prestatie voor de klant. Nadat RB een beslissing heeft genomen en een kredietnota heeft opgesteld krijgt de aanvrager de overeenstemmende vergoeding.

Een belangrijke voorafgaande voorwaarde voor de overname van gevolgschadekosten is de correcte melding van deze schade. Dit gebeurt door een naar behoren ingevulde gevolgschademelding (op aanvraag bij de technische dienst waarborgen) naar RB te sturen, samen met andere bestaande documenten (betaalde niet van Bosch afkomstige facturen, expertises, brieven van klanten), met de G21 en het schadeveroorzakende BOSCH-product.

Men moet er zich van verzekeren dat de onderdelen, die een nadelige invloed ondervonden van het defect geworden BOSCH-product of -onderdeel niet verschromt/vernietigd worden, zodat ze op aanvraag ook door BOSCH kunnen worden gecontroleerd. Bij het onderzoek van dergelijke aanvragen zullen wij van de mogelijkheid gebruik maken, om slechts een deel van de kosten voor de gevolgschade voor onze rekening te nemen. Dit is zeker het geval indien de producten die onder de gevolgschade leden reeds lang in gebruik waren en de klant deze liet vervangen, door nieuwe producten in zijn wagen te laten inbouwen. In die gevallen wordt in het algemeen een aftrek "nieuw voor oud" toegepast, zoals dat bv. ook gangbaar is in het verzekeringswezen.

Gelieve ook te noteren, dat na het vergoeden van de kosten, de beschadigde aggregaten de eigendom worden van BOSCH. Wij houden ons het recht voor, de stukken op te eisen of ze te laten verschromten.

De bewijslast voor de schade moet gewoonlijk worden geleverd door het slachtoffer van de schade, zodat de bewaring van de beschadigde producten/onderdelen in zijn belang is en door hem verzekerd moet worden. De schade moet voordien worden geregeld door het slachtoffer.

5.0 Procedure

Gelieve de garantiegoederen (netto waarde >50 €) met het compleet ingevulde garantie aanvraagformulier (rubriek 6) franco toe te zenden aan:

Bosch Garantie
Industriepark 22
Zone B
B - 2220 Heist op den Berg

Tel + 32 (0)2/525 53 59
Fax +32 (0)2/525 53 85

De afhandeling vindt plaats op de volgende wijze:

1. Goederen met een waarde < 50 €

De goederen met een netto waarde kleiner dan 50 € worden door onze Buitendienstverantwoordelijke ter plekke beoordeeld .

2. Goederen met een waarde > 50 €

1. Toegekende gevallen :

U ontvangt een creditnota voor de door ons gecontroleerde en terecht geclaimde goederen .

2. Afgewezen gevallen:

Goederen die niet geaccepteerd zijn worden enkel op verzoek geretourneerd. Voor het retour zenden van de goederen worden behandelingskosten van 10 € en eventuele onderzoekskosten in rekening gebracht alsook de transportkosten.

6.0 Garantieaanvraagformulier

Uitsluitend bestemd voor cliënten van ROBERT BOSCH

ROBERT BOSCH

GARANTIE AANVRAAG FORMULIER

In te vullen door de aanvrager van garantie

Claimnr. Aanvrager : _____

Referentie Klant: _____

Klantnummer bij
Robert Bosch :

Naam aanvrager : * e-mail :

Eigenaar motor-
voertuig/product :

Plaats :

Bestelnummer van het
defecte BOSCH product :

Afkomstig van het
motorvoertuig

Merk :

Kenteken :

Type :

Bouwjaar :

Chassisnr. :

Afleveringsdatum van het betreffende voertuig/product :

Aantal bedrijfskilometers resp. uren :

Km/uren (x)

Omschrijving van de klacht (verplicht in te vullen) :

Wij verklaren hiermee dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.

De juistheid van bovenstaande gegevens kan te allen tijde uit onze administratie worden aangetoond.

Firmastempel aanvrager

datum _____

Handtekening aanvrager : _____

In te vullen door de Bosch vertegenwoordiging :

Garantie geaccepteerd / afgewezen (reden)

FC _____

FD _____

WSZ _____

(x) doorhalen wat niet van toepassing is **goederen franco opsturen naar:**

*Gelieve E-Mail op te geven

BOSCH GARANTIE
Industriepark 22 Zone B
B-2220 Heist op den Berg
België tel.02.5255359
Fax.02.5255385

7.0 Kontakt

Alle inlichtingen en vragen over garantie kunnen schriftelijk of telefonisch worden gericht aan :

Robert Bosch N.V
H.Genessestraat 1
1070 Brussel
Afdeling AA/SEW3

Tel 02.5255359
Fax 02.5255385
É-mail : marc.vandamme@be.bosch.com